



# SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER (SIH) ET TELEMEDECINE

## ETAT DES LIEUX DES EXPÉRIENCES EXISTANTES EN CÔTE D'IVOIRE

Présenté par Dr BERTHÉ Abdramane  
Sous-directeur des SIH et Télémédecine  
MSHP

Tél. (+225) 08001280

Email: [bertheyas@gmail.com](mailto:bertheyas@gmail.com)

1

Appui technique:

- PARSSI-Conseil Santé (France) - 2016
- Expertise France-CATEL (France) - 2017

# Table des matières

2

- Contexte sanitaire spécifique
- Initiatives de e-santé recensées
  - Locales
  - Nationales
  - Internationales
  - Télé-enseignement
- Analyse et enseignement
  - Place des initiatives télémédecine dans l'offre de soins en CI
  - Analyse SWOT
  - Perspectives

# Contexte sanitaire spécifique

3

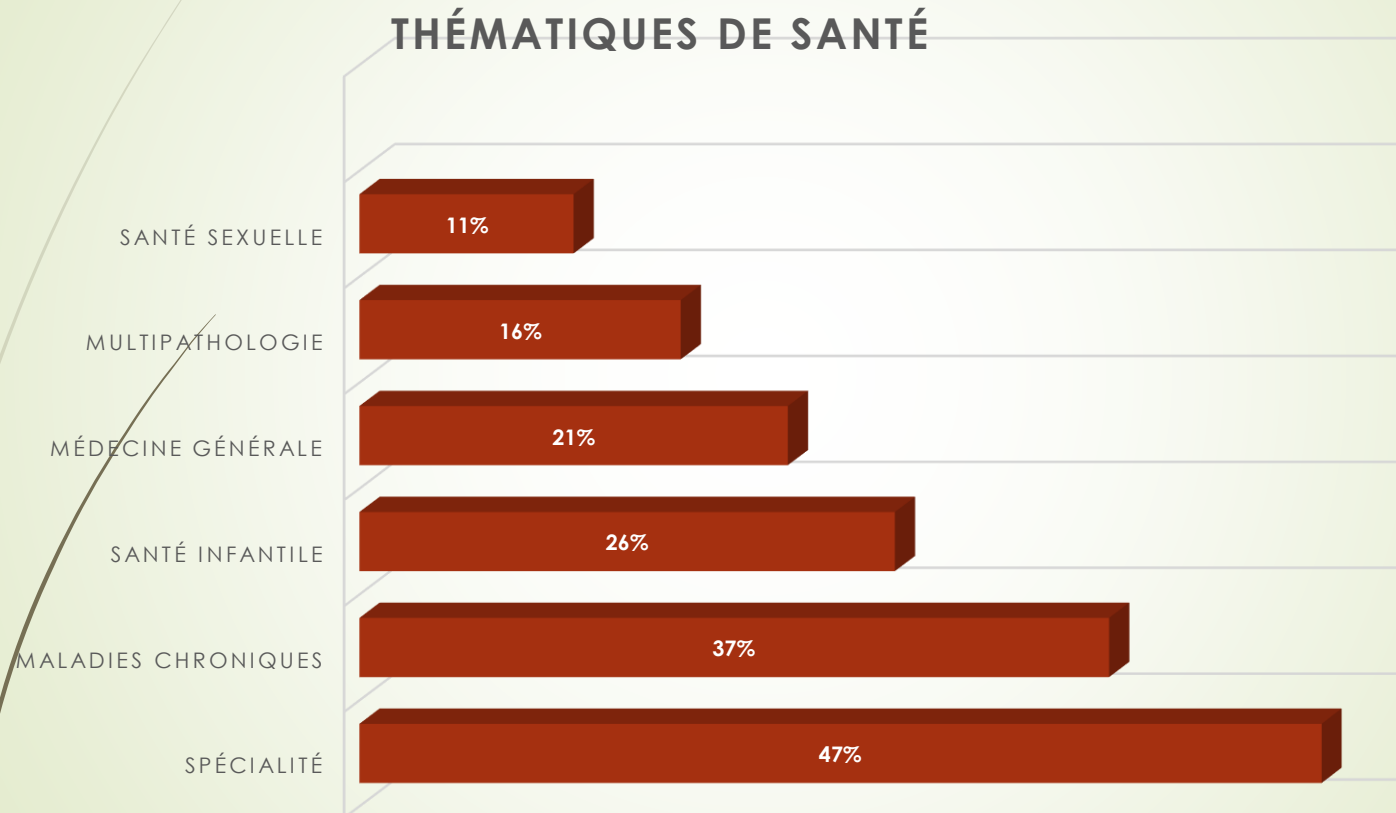
- Absence d'un Dossier Médical des Patients (DMP) harmonisé au niveau national; absence de DPI
- 2 initiatives de SIH mises en place depuis 4-5 ans; de nombreux défis entravent le déploiement de ces initiatives
- Quelques initiatives de télémédecine existent; avec pour principal défis, l'intégration complète de ces projets au fonctionnement régulier des établissements sanitaires (PMA)

# Contexte sanitaire spécifique

4

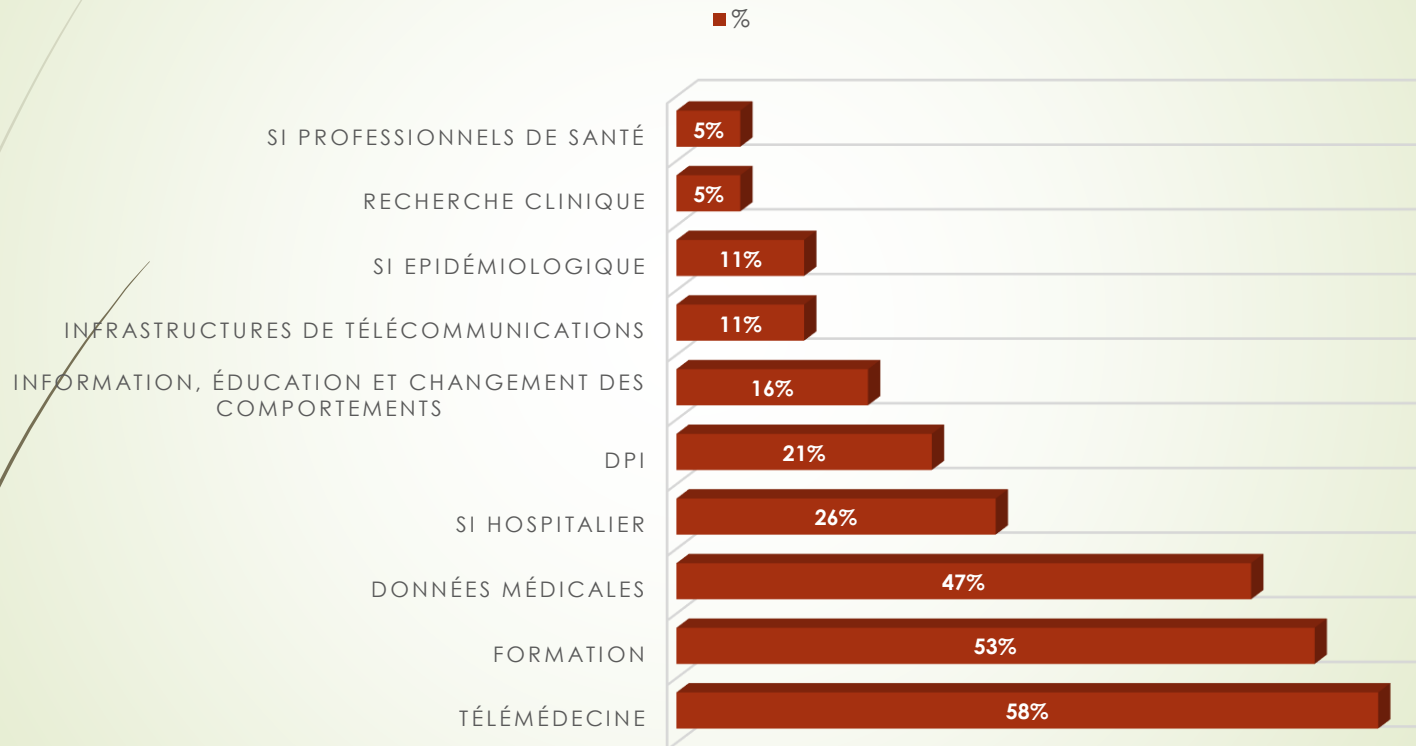
- Faible niveau de collecte, d'exploitation et de partage de l'information hospitalière
  - Absence de manuel de procédure harmonisé pour la gestion des ressources humaines, financières et matérielles
  - Faiblesse du système d'information sur le fonctionnement des services et la gestion des patients (soins, hospitalisation etc.)
- Absence d'un système harmonisé de gestion des références/contres-références, transfert de patients ( prises en charge insuffisantes, incidents etc.)

# Initiatives de e-santé recensées: 19



# Initiatives de e-santé recensées: 19

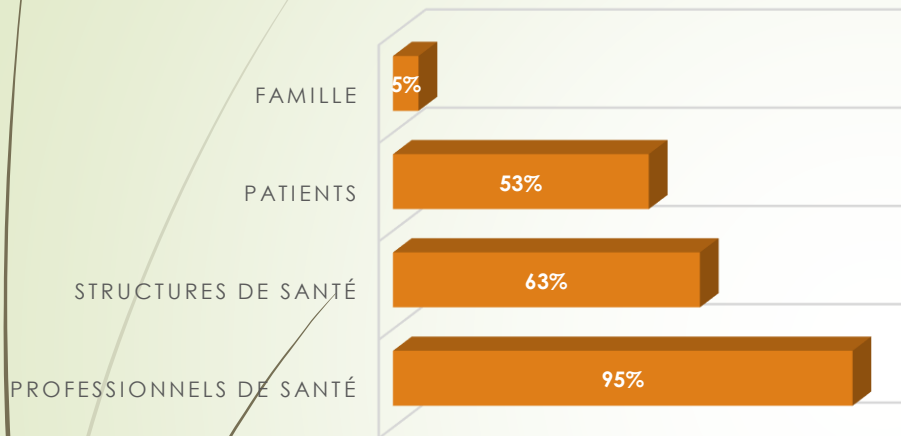
## CHAMP(S) D'APPLICATION DES INITIATIVES



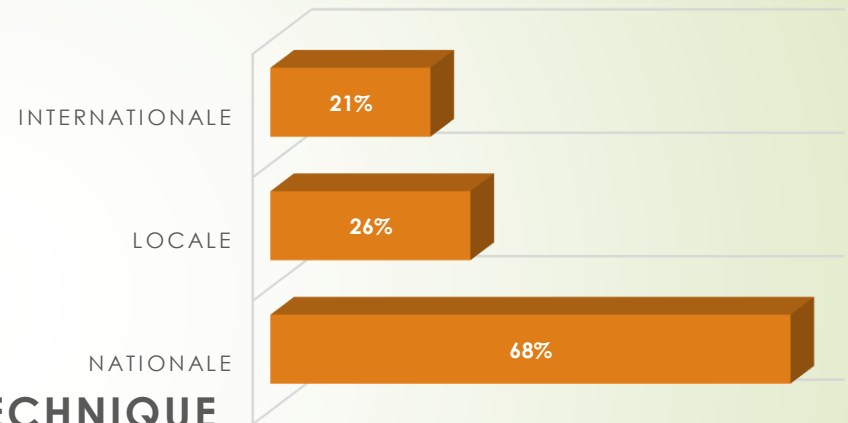
# Initiatives de e-santé recensées: 19

7

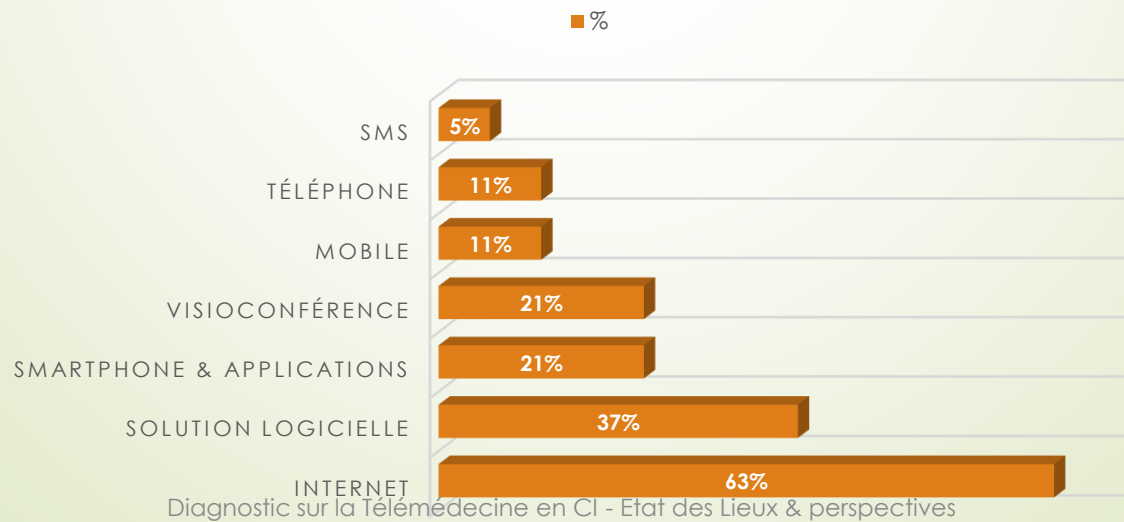
## PUBLICS CIBLÉS



## ZONE GÉOGRAPHIQUE



## DOMAINE TECHNIQUE



# Présentation des initiatives recensées



# Initiatives internationales

# Initiative : E-diabète.org

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>E-diabète.org est une plateforme de cours en ligne dispensés par des médecins africains ou européens. Utilisant le réseau RAFT, les enseignements sont interactifs.</p> <p>L'outil intègre également diabdata, un logiciel de suivi des patients permettant d'améliorer la prise en charge des diabétiques.</p> <p>Objectif: palier à l'insuffisance des ressources humaines et régler le problème des connaissances limitées des généralistes sur la prise en charge du diabète.</p> <p><a href="http://www.e-diabete.org">www.e-diabete.org</a></p>	Professionnels de santé	Spécialité Diabète	<b>Données médicales</b> <b>SI épidémiologique</b> <b>TéléFormation</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	International	UNFM VISIOMED RAFT INSP	Equipements de visioconférence Internet Solution Logicielle (Diabata)

# Initiative : **BOGOU**

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Pour permettre aux populations des zones éloignées d'avoir accès aux consultations spécialisées sans se déplacer dans la capitale. L'application dénommée « <b>Bogou</b> » qui signifie « aider l'autre » en Djerma et en Sonhrai, deux langues parlées au Niger et au Mali</p> <p>En 2014, c'étaient plus d'un millier de professionnels qui participaient au RAFT, dans une vingtaine de pays d'Afrique : cours de formation continue, on demande de l'aide à distance, pour interpréter une radiographie, une image d'échographie, un tracé d'électrocardiogramme, une photo de lésion cutanée, ou pour obtenir un conseil pour la prise en charge d'un cas difficile.</p> <p><a href="https://raft.unige.ch/bogou/">https://raft.unige.ch/bogou/</a></p>	Professionnels de Santé Structures de santé	Médecine générale	<b>Télémédecine</b> <b>TéléDiagnostic</b> <b>TéléConsultation</b> <b>Information</b> <b>Données médicales</b> <b>Téléformation</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Internationale (Mali, Sénégal, Côte d'Ivoire, Madagascar)	RAFT	Visioconférence WebConférence



12

# Initiatives nationales

# Initiative : Projet e-santé (cyber santé)

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'intégrer les Tics à la gestion des établissements sanitaires par la mise en place des infrastructures requises,</li> <li>- D'améliorer l'efficacité des acteurs de santé par l'introduction des systèmes de télémédecine et de téléenseignement,</li> <li>- Doter les structures sanitaires d'un accès internet haut débit</li> <li>- Réaliser le dossier patient informatique (DPI).</li> </ul> <p>L'ANSUT Maître d'Ouvrage du projet a choisi les prestataires suivants: l'entreprise MTN pour l'interconnexion FH/FO, la connexion internet, la WIFI, et l'entreprise HUAWEI pour l'applicatif du Système de Gestion Hospitalier (SIH), le Dossier Patient Informatique (DPI), la plateforme de partage du dossier patient (EMR), des systèmes de visioconférence fixes et mobiles.</p> <p>Etablissements concernés : CHU de Yopougon et de Treichville, le CHR d'Agboville, le CSR de Cechi et le CSU de Rubino</p>	Professionnels de Santé Structures de santé Patients	Multipathologies	<b>Télémédecine</b> <b>DPI</b> <b>Données médicales</b> <b>SI Hospitalier</b> <b>Infrastructures de télécommunications</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Nationale	ANSUT HUAWEI MTN	Logiciels Postes Informatiques Internet VisioConférence

# Initiative : Dossier Patient Informatisé de Côte d'Ivoire

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>La première étape de ce programme consistera à déployer le Dossier patient informatisé, un système qui permet de constituer une base de données unique pour chaque patient du pays, comme l'a réussi l'APHP en France, grâce à la technologie dite "MiddleCare" fournie par la société française Evolucare.</p> <p>Son représentant en Afrique, la société Micronet Services, dirigée par Jeffrey Woods, prendra en charge sa mise en œuvre localement. "C'est un projet qui tient à cœur au Chef de l'Etat et qui servira de socle à la Couverture médicale universelle".</p> <p><a href="http://www.sante.gouv.ci/fichiers/1404744884CNDTIC.pdf">http://www.sante.gouv.ci/fichiers/1404744884CNDTIC.pdf</a></p>	Professionnels de Santé Structures de santé Patients	Multipathologies	<b>Données médicales            DPI            SI Hospitalier</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Nationale	MSHP Micronet Services Evolucare	Logiciels Postes Informatiques Internet

# Initiative : OPISMS

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Projet soutenu par le MSHP qui comprend un carnet de vaccination électronique, un service de rappel des dates de vaccination par SMS et la diffusion d'information de sensibilisation.</p> <p>Objectifs de l'initiative: augmenter la couverture vaccinale en rappelant les dates de vaccination par sms et en sensibilisant les populations à l'importance de cet acte médical . Elle permet également d'obtenir un carnet de vaccination virtuel. Diminuer la mortalité, diminution de la morbidité, amélioration de la prise en charge.</p> <p>L'initiative a démarré en 2011 à l'Institut d'Hygiène Publique par la mise en place d'un projet pilote et l'enregistrement de 20 304 utilisateurs au service. En 2012, une convention de participation au Service Publique a été signée avec le Ministère de la santé et de l'Hygiène Publique. Cela coïncidait avec l'ouverture des premiers centres de santé sur le territoire national. En 2013, lors du bilan de « l'an 1 », un Carnet Electronique de Vaccination a été initié. Aujourd'hui, près de 500 000 ivoiriens sont abonnés au service OPISMS et 300 utilisent OPISMS chaque Jour. L'abonnement est de 1000 Francs CFA/an (moins de 2 euros).</p> <p><a href="http://www.opisms.org">www.opisms.org</a></p>	Professionnels de santé Patients	Spécialité Santé Infantile	<b>DPI</b> <b>Données médicales</b> <b>TéléFormation</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Nationale	Groupe IvoCarte Abyshop MSHP Institut National de l'Hygiène Publique	Smartphone Téléphone Télécommunication mobile Internet Solution Logicielle (Web) Application mobile (Android, iOS, Windows Phone, HTML5, ...)

# Initiative: Cardiologie pour tous / Télé-ECG

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>La solution proposée permet une réduction des frais d'examen, une suppression des charges induites et l'amélioration du plateau technique.</p> <p>Les centres de santé sont équipés de kits médico-net (KMN) dans le domaine de la cardiologie permettant la transmission et l'analyse d'électrocardiogrammes (ECG) par un groupe d'experts en cardiologie du service des maladies cardiovasculaires et thoraciques du CHU de Bouaké. Etablissements participants (les Hôpitaux demandeurs d'interprétation d'ECG : Abobo, Asepe, Niablé, Bonna, Ferkessedon, Bonnadiali, Odienne et Man)</p> <p>L'accessibilité géographique et économique des populations ivoiriennes à l'examen ECG.</p> <p><a href="http://telemedecine.ci/fr/index.php">http://telemedecine.ci/fr/index.php</a></p>	Professionnels de santé Structures de Santé Patients	Spécialité cardiologie	<b>Télémédecine (diagnostic et consultations à distance)</b> <b>Imagerie SI Hospitalier</b> <b>SI Professionnels de Santé</b> <b>Téléformation</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Nationale	SIBIM CHU BOUAKE	TéléECG ElectroCardioGramme Internet



# Initiative : MedecinDirect Côte d'Ivoire

Description de l'initiative	Public(s) ciblé(s)	Thématique(s) de santé	Champ(s) d'application
<p>La solution raccourcit les distances qui séparent les populations des centres de santé et accompagne (conseil médical, prévention et orientation, suivi) les patients dans la gestion de leur problème de santé.</p> <p>MedecinDirect est une plateforme d'expertise médicale (composée d'une trentaine de médecins) permettant aux patients d'échanger avec des médecins sur leurs préoccupations de santé. Le service est accessible par internet et le téléphone.</p> <p>Objectifs de l'initiative: diminution de la mortalité, amélioration de la prise en charge.</p> <p><a href="http://www.medecindirect.ci">www.medecindirect.ci</a></p>	Professionnels de Santé Structures de santé Patients: Femmes enceintes Famille/Entourage des patients	Médecine Générale Spécialité Santé infantile Spécialité Santé sexuelle et reproductive Maladies chroniques Maladies cardiovasculaires Dermatologie	<b>Télémédecine</b> <b>TéléDiagnostic</b> <b>TéléConsultations</b> <b>Données médicales</b>
	Zone(s) géographique(s)	Porteur(s)/Partenaire(s)	Technologies
	Nationale	MedecinDirect	Plateforme Logicielle WebConférence Téléphone

# Initiative: PRCE Programme de Riposte Contre Ebola

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Le consortium mené par Telemedicine Technologies (TTSA) a été retenu en 2016 par le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique de Côte d'Ivoire pour mettre en œuvre le Programme de Riposte Contre Ebola (PRCE).</p> <p>Ce choix a validé la stratégie de partenariat conclu avec la société CLS (Collecte Localisation par Satellite), créant de fait un effet de filière d'excellence dans le domaine des applications spatiales pour la e-santé autour d'entreprises issues du CNES.</p>	<p>Professionnels de Santé Patients Structures de santé</p>	<p>Maladie Chronique (virus ébola)</p>	<p><b>Télémédecine</b> <b>Recherche Clinique</b> <b>SI Epidémiologique</b></p>
<p>Ce programme d'une durée de 12 mois consiste à déployer sur tout le territoire national (450 points de collecte) un système d'information pour la surveillance épidémiologique, l'alerte et la réponse.</p>	<p><b>Zone géographique</b></p>	<p><b>Partenaires</b></p>	<p><b>Technologie</b></p>
<p>Ce premier déploiement significatif de la solution epiSat développée par TTSA sur la base de ses solutions pour la recherche clinique et épidémiologique, constitue une étape clé du plan de développement du marché Africain. En effet, la mise en place de systèmes d'information pour la surveillance épidémiologique est très suivie par de nombreux pays d'Afrique, notamment dans le cadre du programme REDISSE soutenu par l'OMS et la Banque Mondiale.</p> <p><a href="http://www.prevention-ebola.gouv.ci/">http://www.prevention-ebola.gouv.ci/</a></p>	<p>Nationale</p>	<p>Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique Telemedicine Technologies CNES</p>	<p>Satellite Système d'Information</p>

# Initiative: e-santé ULCERE de Buruli

19

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Le projet améliore considérablement la sensibilisation des populations sur la maladie Ulcère de Buruli en Côte d'Ivoire. Le projet améliore la détection des cas suspects. Il assure aussi une prise en charge rapide et efficace des cas confirmés d'ulcère de Buruli. Il permet ainsi d'éviter que la maladie n'atteigne un stade qui entraîne une invalidité au patient. Il assure une réhabilitation physique des malades présentant des infirmités et une réinsertion socio-économique et socio-éducative des anciens cas d'UB traités et guéris.</p> <p>Objectifs de l'initiative: Diminution de la souffrance, Amélioration de la prise en charge.</p> <p>La solution fournit aux agents de santé communautaire (ASC) une application mobile qu'ils peuvent utiliser comme support dans leurs activités. Cette application leur permet d'améliorer leur actions de communication et de sensibilisation en leur fournissant une galerie interactive de visuels. L'application permet aux ASC de répertorier l'ensemble de leurs campagnes de sensibilisation. Elle recense également les leaders communautaires, religieux et d'opinion qui sont d'importants canaux de sensibilisation.</p> <p><a href="http://esante.electronic-management.com/">http://esante.electronic-management.com/</a></p>	<p>Professionnels de Santé Structures de santé</p>	<p>Maladies Chroniques (ulcère de Buruli)</p>	<p><b>Information, éducation et changement des comportements</b> <b>Données médicales</b> <b>SI Hospitalier</b> <b>Télé médecine</b></p>
	<p><b>Zone géographique</b></p>	<p><b>Partenaires</b></p>	<p><b>Technologie</b></p>
	<p>Nationale</p>	<p>Ordre des Pharmaciens de Cote d'Ivoire Union des pharmaciens privés de Cote d'Ivoire Loterie Nationale de Cote d'Ivoire (LONACI)</p>	<p>Smartphone Télécommunication mobile (sans connexion des données) Internet Application mobile (Android, iOS, Windows Phone, HTML5, ...)</p>

# Initiative: Prévention Ebola

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Il s'agit d'une application Android développée par un jeune informaticien d'Abidjan qui vise à informer la population sur le virus Ebola : « Propagez le message et non la maladie ».</p> <p>L'application utilise les langues locales, et permet également au message d'être entendu via une diffusion massive sur les haut-parleurs des villes.</p> <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dawkins.jeff.preventionebola">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dawkins.jeff.preventionebola</a></p>	Ensemble de la population	Maladie Chronique (virus ébola)	<b>Information, éducation et changement des comportements</b> <b>Infrastructures de télécommunications</b> <b>Données médicales</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Nationale	Informaticien indépendant	Smartphone Application Android

# Initiative: Ebola Surveyor

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>EBOLA SURVEYOR est une application Android gratuite conçue et développée par le Groupe Ivocarte Abyshop Didactiel pour aider à la sensibilisation pour la lutte contre la maladie à virus Ebola et contribuer à la formation des agents de santé en Côte d'Ivoire</p> <p><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ion.icframework.ebolaapp597322">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ion.icframework.ebolaapp597322</a></p>	Patients Professionnels de Santé	Maladie Chronique (virus ébola)	<b>Information, éducation et changement des comportements</b> <b>Infrastructures de télécommunications</b> <b>Données médicales</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Nationale	Groupe Ivocarte Abyshop	Smartphone Application mobile (Android)



22

# Initiatives locales

# Initiative: E@VOIRE

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>E@VOIRE est une solution de Dossier Patient Unique médical et administratif déployée dans les établissements du Sud du pays: hôpital général d'Abobo Sud, CHU Yopougon, Urgences du CHU de Cocody, CH de Port-Bouet, FSU Plateau, Bougainville... en tout une quinzaine de centre hospitaliers seraient équipés.</p>	Professionnels de Santé Structures de santé	Multipathologies	<b>SI Hospitalier DPI</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Locale : Sud du Pays	Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique	Logiciels Matériels Informatiques Internet

# Initiative: **Projet AGA KHAN/USAID**

24

<b>Description de l'initiative</b>	<b>Public ciblé</b>	<b>Thématique de santé</b>	<b>Champ d'application</b>
<p>Ce projet permettra l'introduction de la télémédecine dans la lutte contre le VIH/SIDA. L'objectif est d'apporter les traitements dans les zones reculées grâce à la télémédecine en mettant en contact les médecins des zones urbaines et ceux des zones rurales, de manière à leur permettre d'établir conjointement les diagnostics et les traitements des patients vivant dans les zones reculées. Les centres de santé seront, à cet effet, équipés de micro-ordinateurs connectés à internet pour faciliter les échanges.</p>	<p>Professionnels de santé</p>	<p>Maladies chroniques: SIDA</p>	<p><b>Télémédecine</b>  <b>Télédiagnostic</b>  <b>Téléexpertise</b>  <b>Téléassistance</b>  <b>TéléFormation</b></p>
<p>Les premières populations qui bénéficieront de ce projet sont les producteurs de coton de Boundiali, dans le nord de la Côte d'Ivoire, ainsi que les populations de la commune d'Abobo à Abidjan.</p>	<p><b>Zone géographique</b></p>	<p><b>Partenaires</b></p>	<p><b>Technologie</b></p>
<p>Ce projet estimé à 500.000 dollars (environ 295 millions de FCFA) prévoit aussi la formation des personnes vivant avec le VIH/SIDA afin d'améliorer leur qualité de vie .</p>	<p>Locale: Boundiali, Abobo</p>	<p>USAID            Fondation Aga Khan            Industrial Promotion Services West Africa-IPS (WA).</p>	<p>Internet            Matériels informatiques</p>



# Initiatives TéléEnseignement (hors champ télémédecine)

# Initiative : E-pédiatrie.org

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Les jeudis de la pédiatrie des sessions interactives internationales organisées chaque mois. Les cours sont annoncés sur le site <a href="http://www.e-pediatrie.org">www.e-pediatrie.org</a>.</p> <p>Une opportunité de dialogue avec des experts internationaux pour mettre à jour ses connaissances en pédiatrie.</p> <p>Projet porté par L'université Numérique Francophone Mondiale, le RAFT, l'université Senghor et soutenu par SANOFI.</p> <p><a href="http://www.e-pediatrie.org">www.e-pediatrie.org</a></p>	<p>Professionnels de Santé</p>	<p>Spécialité Santé Infantile</p>	<p><b>TéléFormation</b></p>
	<p><b>Zone géographique</b></p>	<p><b>Partenaires</b></p>	<p><b>Technologie</b></p>
	<p>International</p>	<p>RAFT L'université Numérique Francophone Mondiale, L'université Senghor SANOFI</p>	<p>Visioconférence WebConférence Internet</p>

# Initiative : PRECIS

Description de l'initiative	Public ciblé	Thématique de santé	Champ d'application
<p>Le PRECIS est mis en œuvre sous l'égide de l'OOAS et dans le respect de sa politique d'harmonisation des formations des personnels de santé de la sous-région.</p> <p>En Côte d'Ivoire, le e-learning vient apporter une solution intégrée en assurant l'accès à un enseignement harmonisé dans sa qualité et sa forme dans chacune des antennes régionales de l'institut, sur la base des recommandations de l'OOAS et du système LMD (Licence-Master-Doctorat). Il permet également de pallier la tension contradictoire entre le déficit d'enseignants et la demande croissante des étudiants.</p> <p>Etapes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déployer un dispositif technologique national et régional de formation numérique, des supports pédagogiques adaptés aux besoins identifiés et une équipe pédagogique pour la formation des sages-femmes et infirmiers d'Etat.</li> <li>2. Mettre en œuvre la formation continue de 1 800 infirmiers et sages-femmes d'Etat à horizon 2020.</li> <li>3. Suivre, évaluer, capitaliser afin d'améliorer les formations mises en œuvre et de régionaliser le programme.</li> </ol> <p><a href="https://amref.fr/project/renforcement-des-capacites-des-infirmiers-et-des-sages-femmes/">https://amref.fr/project/renforcement-des-capacites-des-infirmiers-et-des-sages-femmes/</a></p>	Professionnels de Santé Structures de santé	Spécialité Santé infantile Médecine Générale Spécialité Santé sexuelle et reproductive Spécialité Maladies chroniques	<b>TéléFormation</b>
	<b>Zone géographique</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Technologie</b>
	Internationale (CI et Sénégal)	OOAS	Solution Logicielle (Plateforme Web de e-learning) Matériel Informatique (Clés USB) Télécommunication mobiles (Clés 3G)

# Autres initiatives identifiées

- Certaines initiatives ont été identifiées mais sont trop peu documentées
- **Télédialyse COCODY / SAMU:** Télédialyse entre le service de néphrologie du CHU de COCODY et des centres de dialyse du SAMU (YAMOOUSSOUKRO et KORHOGO)
- **TéléRadiologie:** Téléradiologie entre le CHR de Yamoussoukro et le service de neurochirurgie du CHU de Yopougon.
- **Télé-Echographie:** Un projet de télé-échographie à NIABLE, une ville frontalière du Ghana dans le Centre-Est de la Côte d'Ivoire à 238 km de la capitale Ivoirienne a été envisagé par le RAFT, et l'ONG Wake Up Africa. L'équipe technique du RAFT s'est rendu sur place les 3 et 4 octobre 2014 pour une mission de prospection. Pas d'informations supplémentaires pour le moment.
- **MSF TéléMédecine :** grâce à la télé-médecine, des malades en zones rurales peuvent désormais bénéficier de consultations médicales en ligne. Un domaine très prometteur dans lequel s'implique Médecins Sans Frontières (MSF). La télé-médecine pallie en revanche efficacement la pénurie des spécialistes et à la déficience des infrastructures. <http://geopolis.francetvinfo.fr/la-telemedecine-fait-sa-percee-en-afrique-56533>

# Analyse et enseignements

# Place des initiatives télémédecine dans l'offre de soins en CI

30

- ▶ **19 initiatives recensées** : 15 initiatives documentées (dont 2 de téléenseignement) et 4 initiatives non documentées
- ▶ Le système de santé Ivoirien (5 CHU, 17 CHR, 82 Hôpitaux Généraux, environ 2100 centres de santé) n'a pas officiellement d'activité de télémédecine opérationnelle.
- ▶ Seules deux initiatives d'origines privées sont intégrées (à des degrés différents) à des structures de soins du système de santé Ivoirien:
  - ▶ Le Projet TéléECG et le Projet de lutte contre le VIH/SIDA porté par USAID et la fondation AGA KHAN
  - ▶ Ces deux initiatives privées auraient vocation à intégrer le système de santé Ivoirien avec le support du MSHP, en s'appuyant plutôt sur les deux modèles
    - ▶ TéléECG: paiement peu intégré au système de gestion financière des établissements hospitaliers
    - ▶ Projet USAID/AGA KHAN: prise en charge à 100% (ou presque) des coûts pour le patient

# Analyse SWOT

## « Télémédecine en Côte d'Ivoire »

31

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Gouvernement et MSHP convaincu de l'intérêt des nouvelles technologies pour améliorer la prise en charge médicale de la population</li><li>➤ Coordination renforcée au MSHP via l'attribution d'une Direction unique</li><li>➤ Des acteurs locaux (médicaux et administratifs) motivés et dynamiques</li><li>➤ Des projets de télémédecine pilote réussis</li><li>➤ Une couverture 3G/4G en amélioration constante sur l'ensemble du territoire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Absence de pratique de la télémédecine dans le système de santé public ivoirien</b></li><li>➤ Pas de ligne directrice télémédecine claire du MSHP</li><li>➤ Assise réglementaire et juridique en cours pour la pratique de la télémédecine (actes, données personnelles, responsabilité)</li><li>➤ Echec de projets pilotes ayant pas ou peu impliqué les acteurs locaux</li><li>➤ Une infrastructure haut-débit peu déployée sur le territoire national</li><li>➤ Une infrastructure haut-débit déficiente hors des centres urbains principaux</li></ul>
<b>Risques</b>	<b>Opportunités</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mise en œuvre de projets sans implication réelle des acteurs les plus concernés (médicaux et administratifs)</li><li>➤ La gouvernance et le statut juridique des hôpitaux publics ne facilite pas la coopération inter-établissement et rend complexe les investissements nécessaires aux projets e-santé et télémédecine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Projet de décret relatif à la télémédecine en cours de signature</b></li><li>➤ Evolution réglementaire récente ou à venir : organisation et fonctionnement de l'ARTCI (décret du 19 septembre 2012), protection des données personnelles (loi du 19 juin 2013 et décret d'application 4 février 2015), décret télémédecine (en cours de validation )</li><li>➤ e-santé et télémédecine sont désormais des thématiques porteuse pour les bailleurs financiers (AFD, USAID)</li></ul>

# Perspectives

32

## ➤ À court terme:

- Validation de la présentation de l'état des lieux
- Nécessité d'un engagement clair de l'institution publique (Gouvernement, MSHP): **publication du Décret relatif à la télémédecine** (en cours)
- Élaboration d'un plan d'action de la télémédecine

## ➤ À moyen terme:

- Création et mise en place du **Comité Stratégique National Télémédecine**
- Support aux initiatives emblématiques : télé-ECG, télé-VIH/SIDA etc.

## ➤ À long terme: Mise en place d'un cadre au déploiement de la télémédecine (Stratégie Nationale, Gouvernance, Juridique, Economique, Compétences, Communication, Coordination et Solutions)



**MERCI**